

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, do LOCALFARMA, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nossos sites www.localfarma.com.br e respectivos serviços de consultas, bem como da forma que esses dados são manipulados e utilizados.

Para oferecer nossos serviços, o LOCALFARMA, por meio de seu site e de seu aplicativo, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar facilidade, comodidade e confiabilidade nos serviços prestados. O LOCALFARMA reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas e respectivos serviços.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar e/ou inserir dados na nossa plataforma para usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de consulta e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos melhorá-los.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Sobre a coleta de dados
2. Sobre o uso de seus dados pessoais
3. Sobre o acesso aos seus dados pessoais
4. Sobre o compartilhamento de dados
5. Sobre o uso de informações fornecidas a nossos clientes
6. Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais
7. Mudanças na Política de Privacidade
8. Lei Aplicável

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para sac@localfarma.com.br.

Estamos localizados na Rua Joaquim Nabuco, 2197 - 3º andar - edifício Van Gogh - Centro de São José dos Pinhais/PR - Cep: 83.005-160

1. Sobre a coleta de dados

Informações de pessoas físicas e jurídicas – Coletamos informações de identificação pessoal e empresarial – como nome, razão social, CPF, CNPJ, e-mail, endereço, empresa em que trabalha – via preenchimento dos formulários padrão do sistema. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto do LOCALFARMA via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando o usuário visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Histórico de contato – Armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários/lojistas/médicos, como cadastros e outros formulários que sejam utilizados, a partir de nossas páginas e interações via e-mail, site e totens de alto atendimento.

Dados gerados na utilização de nossos serviços – Se você se utilizar de algum de nossos serviços, coletaremos ainda outras informações nos sites através de cadastros realizados para obter serviços, ou informações, como cadastros, consultas e outros serviços disponíveis no site. Nesse caso, coletaremos dados de contato como seu nome, e-mail e telefone, dados locais como país, cidade e estado de onde o acesso está ocorrendo. Poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados pelo nosso sistema/site, como informações sobre novidades do LOCALFARMA, lojas consultadas e quantos clicks elas receberam.

2. Sobre o uso de seus dados pessoais

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito a sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como médico/lojista/usuário. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que coletarmos com outros que tivermos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados. Em especial, utilizaremos os dados para promover melhorias, sorteios, premiações e criar meio de comunicação para execução de ações de marketing direcionadas, que são realizadas automaticamente de acordo com campanhas promocionais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

Além do acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio de cupons de descontos ou novidades e informação para clientes/lojistas/usuários. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas ao tema Marketing Digital. O e-mail será utilizado ainda para comunicar os lançamentos de novas soluções e descontos, bem como novidades sobre o LOCALFARMA.
- Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente.
- Atendentes do LOCALFARMA, poderão eventualmente:

Entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;

Realizar publicidade direcionada conforme interesses e outras informações coletadas;

Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;

Cumprir obrigações legais.

O LOCALFARMA se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termo de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis. Portanto, o LOCALFARMA se reserva no direito de excluir determinado cliente/lojista/usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política não seja respeitada.

3. Sobre o acesso aos seus dados pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas colaboradores e atendentes do LOCALFARMA. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e quaisquer usos destes estará de acordo com a presente Política. O LOCALFARMA empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir sua estabilidade e segurança e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pelo LOCALFARMA. A qualquer momento você poderá requisitar os seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do LOCALFARMA.

O LOCALFARMA considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver a seu alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar a nossa plataforma. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar ao LOCALFARMA imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

4. Sobre o compartilhamento de dados

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. O LOCALFARMA não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

O LOCALFARMA poderá operar em conjunto de outras empresas parceiras numa ampla gama de atividades, incluindo para fornecer as funcionalidades de localização, anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, online e offline, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho. Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo dados de localização, cadastro e de interesses, com nossos parceiros, anunciantes e provedores de serviços, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

O LOCALFARMA permite que outras empresas parceiras anunciem em nosso site suas promoções e benefícios. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdo e links exibidos as novidades e produtos em nosso site ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre o LOCALFARMA e seus parceiros, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts java, que podem ser utilizados para publicidade online. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre clientes/lojistas/usuários podem ser considerados ativos no caso de negociações em que o LOCALFARMA faça parte.

Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa em caso de venda, cisão, fusão total ou em parte com outra instituição privada ou pública. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

O LOCALFARMA se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. Sobre o uso de informações fornecidas a nossos clientes

O LOCALFARMA disponibiliza a seus clientes, por meio do software e envio de e-mail marketing, entre outras que envolvem o gerenciamento de informações pessoais de usuários com quem seus clientes mantêm relacionamento.

6. Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais
É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do LOCALFARMA. Para alterações ou dúvidas, basta enviar um e-mail para sac@localfarma.com.br.

7. Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

8. Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial o Art. 5º, inciso X da Constituição Federal/1988.

Fica eleito o Foro da Comarca de São José dos Pinhais – Estado do Paraná como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.